

Privacy statement

Mastwerk B.V., gevestigd aan de Maaskade 18 (5347 KD) Oss, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Mastwerk B.V.
Maaskade 18, 5347 KD Oss
+ 31 6 24 27 46 47
info@mastwerk.nl

Bram Wittenberg is de verwerkingsverantwoordelijke en contactpersoon van Mastwerk B.V.

Persoonsgegevens die worden verwerkt door Mastwerk B.V.

Mastwerk B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Emailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt door Mastwerk B.V.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders aan om betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@mastwerk.nl, zodat wij de informatie kunnen verwijderen.

Op welke grondslag Mastwerk B.V. persoonsgegevens verwerkt

Mastwerk B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Communicatie doeleinden: om contact met relaties te kunnen opnemen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld voor de levering van producten of om relaties op de hoogte te stellen van acties.
- Acquisitie doeleinden: om Mastwerk B.V. onder de aandacht te brengen bij potentiële klanten.
- Uitvoering van contracten: om de voorbereiding, totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst te realiseren worden contactgegevens gebruikt.

- Uitvoering van kredietwaardigheidschecks: waar noodzakelijk geacht wordt de kredietwaardigheid van klanten, leveranciers of andere relaties getoetst.
- Uitvoering van sollicitatieprocedures: bij open sollicitaties of naar aanleiding van vacatures worden persoonsgegevens verzameld.
- Uit het oogpunt wet- en regelgeving: persoonsgegevens worden verwerkt door Mastwerk B.V. indien Mastwerk B.V. daartoe op grond van wet- en regelgeving verplicht is.
- Uit beveiligingsoogpunt: om te waken over de eigendommen van Mastwerk B.V. en om de veiligheid van Mastwerk B.V. medewerkers en klanten te waarborgen is de opslaglocatie en de parkeerplaats voorzien van camera's.
- Optimalisatie van de gebruikerservaring van de website van Mastwerk B.V.: om te beoordelen of de website, www.mastwerk.nl, een optimale gebruikerservaring biedt.
- Marketinganalyse en onderzoek: Mastwerk B.V. analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Hoe persoonsgegevens door Mastwerk B.V. worden verzameld

Mastwerk B.V. verzamelt op verschillende manieren persoonsgegevens. Dit kan gebeuren via:

- Contactformulier: via social media (advertenties) of op de website kunnen contactformulieren worden ingevuld, waarop men gegevens invult. De gegevens gevraagd om in te vullen, zijn benodigd om met u te kunnen communiceren en zo snel mogelijk goed van dienst te kunnen zijn.
- Nieuwbrieven, folders of acties: Mastwerk B.V. informeert u graag over aanbiedingen, producten en diensten van Mastwerk B.V. Hiervoor worden de verstrekte contactgegevens gebruikt. Mocht u niets meer willen ontvangen vanuit Mastwerk B.V., dan kunt u een mail sturen aan info@mastwerk.nl voor afmelding.
- Inkoop/leveranciers: Mastwerk B.V. verwerkt persoonsgegevens van leveranciers die nodig zijn voor de inkoop van producten en de uitvoering van het overeenkomsten met de leveranciers. De gegevens die Mastwerk B.V. van haar leveranciers verwerkt, zijn de namen en contactgegevens van de contactpersonen en overige gegevens indien dit in een specifiek geval nodig is.
- Sollicitaties: bij sollicitatie bij Mastwerk B.V. worden de verstrekte gegevens verwerkt. Dit zijn onder andere de naam en adresgegevens, emailadres, telefoonnummer, geboortegegevens, geslacht, CV en overige werk- of schoolinformatie, gegevens over beschikbaarheid en overige door de sollicitant aangeleverde gegevens.
* Deze gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ontvangers van deze informatie en de personen die bij de selectieprocedure en gesprekken betrokken zijn. Mastwerk B.V. gebruikt deze gegevens uitsluitend ten behoeve van en gedurende het sollicitatieproces.

Hoe lang persoonsgegevens door Mastwerk B.V. bewaart worden

Mastwerk B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

- Klantgegevens: persoonsgegevens worden bewaard zolang de relatie klant is bij Mastwerk. Als de klantrelatie beëindigt wordt, worden de gegevens maximaal een jaar bewaard. Dit is met uitzondering van de gegevens waarvoor een wettelijke verplichting bestaat.
- Leverancier gegevens: persoonsgegevens worden bewaard zolang er een zakelijke relatie bestaat of zolang de betreffende persoon de contactpersoon voor Mastwerk is bij de leverancier.
- Gegevens van sollicitanten: gegevens van een sollicitant worden tot maximaal een maand na afronding van een sollicitatieprocedure bewaard, tenzij toestemming wordt gegeven dat deze langer bewaard mogen worden. Hiervoor geldt een maximum van 1 jaar.

- Camerabeelden: camerabeelden worden maximaal 28 dagen bewaard, tenzij er een gegronde reden is om de beelden langer te bewaren. Denk hierbij aan een politieonderzoek.

Mocht er informatie nodig zijn over de goederen die wij aan u geleverd hebben is het goed om hier na enige tijd de nodige informatie over te kunnen vinden.

Indien u wilt dat uw gegevens uit ons systeem verwijderd worden, neem dan contact met ons op. Dit kan per telefoon op 06 24 27 46 47 of door een mail te sturen naar info@mastwerk.nl.

Delen van persoonsgegevens met derden

Mastwerk B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Mastwerk B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Indien uw persoonsgegevens toch aan derden verstrekt worden, gebeurt dit alleen met uw nadrukkelijke schriftelijke toestemming.

Cookies door Mastwerk B.V.

Mastwerk B.V. gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. Mastwerk B.V. gebruikt cookies met een technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden gebruikt om de website goed te laten werken. Daarnaast plaatsen we cookies die uw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Dit kan via de volgende link:

<https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons bedrijf en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. Wilt u gebruik maken van uw recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heeft u andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een mail met een verzoek daartoe naar info@mastwerk.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. Mastwerk B.V. zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Mastwerk B.V. wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe persoonsgegevens door Mastwerk B.V. worden beveiligd

Mastwerk B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice via info@mastwerk.nl.

Klachten

Indien u een klacht wilt indienen met betrekking tot de wet AVG kunt u een mail sturen aan info@mastwerk.nl, hierbij zullen wij uiterlijk binnen 4 weken contact met u opnemen over het afhandelen van uw klacht.